

令和4年度 苦情・要望報告

令和5年4月公表

	施設名	苦情報告	苦情内容
1	よいこの森こども園	苦情なし	
2	ゆめの森こども園	苦情なし	
3	なかよしの森保育園	○	3月～一時保育の予約が取れない。 ⇒この時期は定員が埋まるのが早いので、予約可能日になり次第すぐの予約をお勧めした。
4	ともだちの森保育園	苦情なし	
5	たのしい森保育園	苦情なし	
6	えがいの森保育園	苦情なし	
7	やさしい森保育園	苦情なし	
8	きぼうの森こども園	苦情なし	
9	こもれびの森保育園	苦情なし	
10	あかねの森保育園	苦情なし	
11	みらいの森こども園	苦情なし	
12	ひだまりの森保育園	苦情なし	
13	うれしい森保育園	苦情なし	
14	ほほえみの森保育園	苦情なし	
15	ふれあいの森保育園	苦情なし	
16	かがやきの森こども園	苦情なし	
17	しきの森保育園	苦情なし	
18	きらめきの森保育園	苦情なし	
19	こころの森こども園	苦情なし	
20	あそびの森保育園	○	7月～周辺住民から「帰りのお迎え時、園児が外で騒いでいる。自転車も道路に止めてあるので、通りにくく、どうにかして欲しい」という苦情があった。 ⇒保護者に「周辺住民のことも考慮して、静かに降園していただくよう」メール配信し、注意喚起を行った。継続的に注意喚起を行う。

21	いずみの森保育園	苦情なし	
22	しあわせの森保育園	苦情なし	
23	ひかりの森こども園	苦情なし	
24	あしたの森保育園	苦情なし	
25	すこやかな森保育園	苦情なし	
26	あかつきの森こども園	○	4月～送迎に係る車両運行について。 ・通行禁止（制限）区画の運行 ・車両運行速度 ⇒メールにて保護者へ注意喚起。常習的に運行マナーが悪いご家庭には車両による送迎を控えていただくよう依頼することを検討。
27	げんきな森保育園	苦情なし	
28	さつきの森保育園	苦情なし	
29	おだやかな森保育園	苦情なし	
30	あゆみの森保育園	苦情なし	
31	じゅうな森保育園	○	2月～園の前の道路で速度超過の車があり、危ないから対策を検討して欲しいと依頼あり。 ⇒時間帯によってはご意見いただいた通りである。市交通安全課へ対策依頼し看板設置を頂いた。加えて、園で出来る事として全保護者へ園児が飛び出さない様注意喚起。 また、掲示とカラーコーン、飛び出し注意の看板を購入し設置した。 3月～園からの騒音について、相談あり。 ⇒当日は嘔吐処理等が発生し、かなり多くの時間にて窓を全解放した園に相談を頂く要因があった。換気システムを導入している事から、開園時の取り決めに従い、解放しすぎない事でご理解を頂いた。
計	31	4	