

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

—認可保育所／認証保育所A・B型—

特定非営利活動法人福祉総合評価機構(認証機関番号03-081)

法人名	社会福祉法人森友会	事業所名	たのしい森保育園
-----	-----------	------	----------

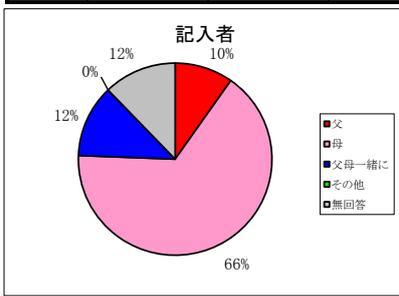
実施期間	平成 30 年 8 月 6 日 ~ 平成 30 年 8 月 25 日
------	------------------------------------

利用者総数(人)	54
調査対象者数(人)	54
有効回答数(人)	41
回収率 (有効回答数/利用者総数)	75.9%

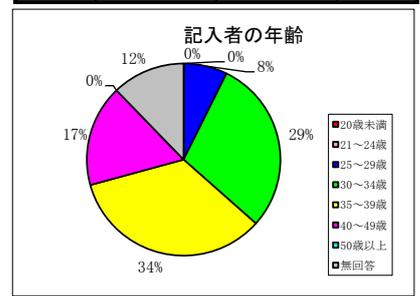
利用者総数 (人) 50
 (27年度)
 調査対象者数 (人) 50
 有効回答数 (人) 33
 回収率 (有効回答数/利用者総数) 66.0%

回答者の属性分布

記入者	人数		%	
	人数	%	人数	%
記入者	父	4人	10%	
	母	27人	66%	
	父母一緒に	5人	12%	
	その他	人		
	無回答	5人	12%	

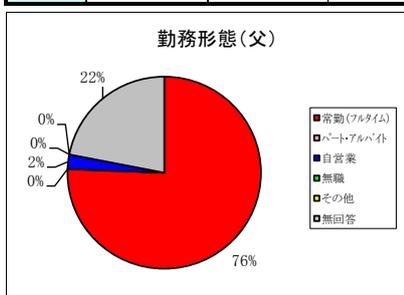


記入者の年齢	人数		%	
	人数	%	人数	%
記入者の年齢	20歳未満	人		
	21~24歳	人		
	25~29歳	3人	7%	
	30~34歳	12人	29%	
	35~39歳	14人	34%	
	40~49歳	7人	17%	
	50歳以上	人		
無回答	5人	12%		

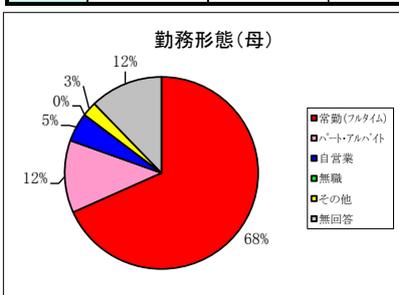


回答者の勤務形態

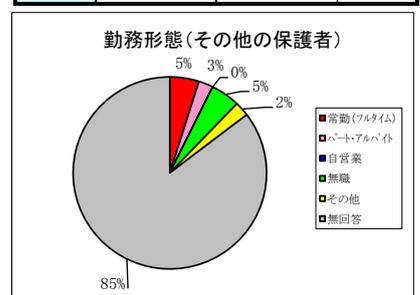
父	人数		%	
	人数	%	人数	%
父	常勤(フルタイム)	31人	76%	
	パート・アルバイト	人		
	自営業	1人	2%	
	無職	人		
	その他	人		
	無回答	9人	22%	



母	人数		%	
	人数	%	人数	%
母	常勤(フルタイム)	28人	68%	
	パート・アルバイト	5人	12%	
	自営業	2人	5%	
	無職	人		
	その他	1人	2%	
	無回答	5人	12%	

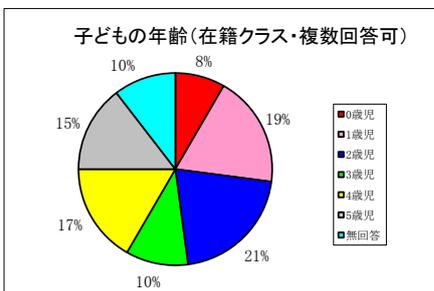


その他の保護者 (主に迎えに来られる方)	人数		%	
	人数	%	人数	%
その他の保護者	常勤(フルタイム)	2人	5%	
	パート・アルバイト	1人	2%	
	自営業	人		
	無職	2人	5%	
	その他	1人	2%	
	無回答	35人	85%	



子どもの年齢 (在籍クラス・複数回答可)

保育園子ども利用し 年齢	人数		%	
	人数	%	人数	%
保育園子ども利用し 年齢	0歳児	4人	8%	
	1歳児	9人	19%	
	2歳児	10人	21%	
	3歳児	5人	10%	
	4歳児	8人	17%	
	5歳児	7人	15%	
	無回答	5人	10%	



平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41	人
------	----------	-------	----	---

《毎日の保育サービスについてお聞きします》

4択回答の内訳

実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)

問	質問内容	4択回答の内訳			実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)	
		はい	どちらともいえない	いいえ	満足度	不満度
問1	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	はい	40	97.6%	97.6%	
	どちらともいえない	1	2.4%	2.4%		
～前回～ 該当する質問なし (29年度新設の質問です)		はい				
		どちらともいえない				
		いいえ				
		無回答				
問2	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	はい	35	85.4%	85.4%	
	どちらともいえない	6	14.6%	14.6%		
～前回～ 該当する質問なし (29年度新設の質問です)		はい				
		どちらともいえない				
		いいえ				
		無回答				
問3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	はい	34	82.9%	82.9%	
	どちらともいえない	7	17.1%	17.1%		
～前回(問1)～ 保育所で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか		はい	32	97.0%	97.0%	
		どちらともいえない	1	3.0%	3.0%	
		いいえ				
		無回答				
問4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	はい	23	56.1%	56.1%	
	どちらともいえない	12	29.3%	29.3%		
～前回(問2)～ 戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか		はい	10	30.3%	31.3%	
		どちらともいえない	6	18.2%	18.8%	
		いいえ	16	48.5%	50.0%	
		無回答	1	3.0%		
問5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	はい	37	90.2%	97.4%	
	どちらともいえない	1	2.4%	2.6%		
～前回(問3)～ 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか		はい	30	90.9%	100.0%	
		どちらともいえない				
		いいえ				
		無回答	3	9.1%		
問6	安全対策(※)が十分取られていると思いますか ※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対策、感染症や保育中の事故・ケガ予防など	はい	23	56.1%	56.1%	
	どちらともいえない	14	34.1%	34.1%		
～前回(問4)～ 安全対策(※)が十分取られていると思いますか ※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対策、保育中の事故・ケガ予防など		はい	15	45.5%	45.5%	
		どちらともいえない	14	42.4%	42.4%	
		いいえ	4	12.1%	12.1%	
		無回答				

※「(前年度)」の欄は昨年度からの継続受託の場合のみ数値を掲載します。

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41	人
------	----------	-------	----	---

《毎日の保育サービスについてお聞きします》

4択回答の内訳

実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)

問	質問内容	4択回答の内訳				実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)
		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	はい	37	90.2%	90.2%	
	どちらともいえない	4	9.8%	9.8%		
問7	～前回(問5)～ 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	はい	24	72.7%	75.0%	
	どちらともいえない	7	21.2%	21.9%		
問8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	はい	27	65.9%	65.9%	
	どちらともいえない	14	34.1%	34.1%		
問8	～前回(問6)～ 子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	はい	16	48.5%	51.6%	
	どちらともいえない	11	33.3%	35.5%		

《安心・快適性》

問	質問内容	4択回答の内訳				実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)
		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	40	97.6%	97.6%	
	どちらともいえない	1	2.4%	2.4%		
問9	～前回(問8)～ 保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	19	57.6%	57.6%	
	どちらともいえない	12	36.4%	36.4%		
問10	職員の言葉遣いや態度、服装などは、適切であると思いますか	はい	32	78.0%	78.0%	
	どちらともいえない	6	14.6%	14.6%		
問10	～前回(問9)～ あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはないですか(感じることはない場合は「はい」)	はい	28	84.8%	84.8%	
	どちらともいえない	4	12.1%	12.1%		
問11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	32	78.0%	78.0%	
	どちらともいえない	7	17.1%	17.1%		
問11	～前回(問10)～ 子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	26	78.8%	81.3%	
	どちらともいえない	4	12.1%	12.5%		
問12	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	26	63.4%	70.3%	
	どちらともいえない	9	22.0%	24.3%		
問12	～前回(問11)～ 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	15	45.5%	53.6%	
	どちらともいえない	9	27.3%	32.1%		

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41	人
------	----------	-------	----	---

《利用者個人の尊重》

4択回答の内訳

実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)

問13	職員は、お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	36	87.8%	87.8%	
		どちらともいえない	5	12.2%	12.2%	
		いいえ				
		非該当・無回答				
~前回(問12)~ あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか		はい	24	72.7%	72.7%	
		どちらともいえない	8	24.2%	24.2%	
		いいえ	1	3.0%	3.0%	
		無回答				
問14	職員はあなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を守ってくれていると思いますか	はい	29	70.7%	82.9%	
		どちらともいえない	3	7.3%	8.6%	
		いいえ	3	7.3%	8.6%	
		非該当・無回答	6	14.6%		
~前回(問13)~ あなたや子どものプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか		はい	28	84.8%	90.3%	
		どちらともいえない	2	6.1%	6.5%	
		いいえ	1	3.0%	3.2%	
		無回答	2	6.1%		
問15	お子さんの保育内容に関する説明(※)は、わかりやすいと思いますか ※ 入園時の説明のほか、入園後の日々の保育内容の伝達・発信、お子さんの育ちの目標や見通しの説明など	はい	23	56.1%	56.1%	
		どちらともいえない	12	29.3%	29.3%	
		いいえ	6	14.6%	14.6%	
		非該当・無回答				
~前回(問14)~ 子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか		はい	18	54.5%	56.3%	
		どちらともいえない	12	36.4%	37.5%	
		いいえ	2	6.1%	6.3%	
		無回答	1	3.0%		

《不満・要望への対応》

問16	職員は、あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	27	65.9%	73.0%	
		どちらともいえない	8	19.5%	21.6%	
		いいえ	2	4.9%	5.4%	
		非該当・無回答	4	9.8%		
~前回(問15)~ あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか		はい	19	57.6%	65.5%	
		どちらともいえない	4	12.1%	13.8%	
		いいえ	6	18.2%	20.7%	
		無回答	4	12.1%		
問17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	14	34.1%	51.9%	
		どちらともいえない	8	19.5%	29.6%	
		いいえ	5	12.2%	18.5%	
		非該当・無回答	14	34.1%		
~前回(問16)~ あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか		はい	11	33.3%	47.8%	
		どちらともいえない	5	15.2%	21.7%	
		いいえ	7	21.2%	30.4%	
		無回答	10	30.3%		

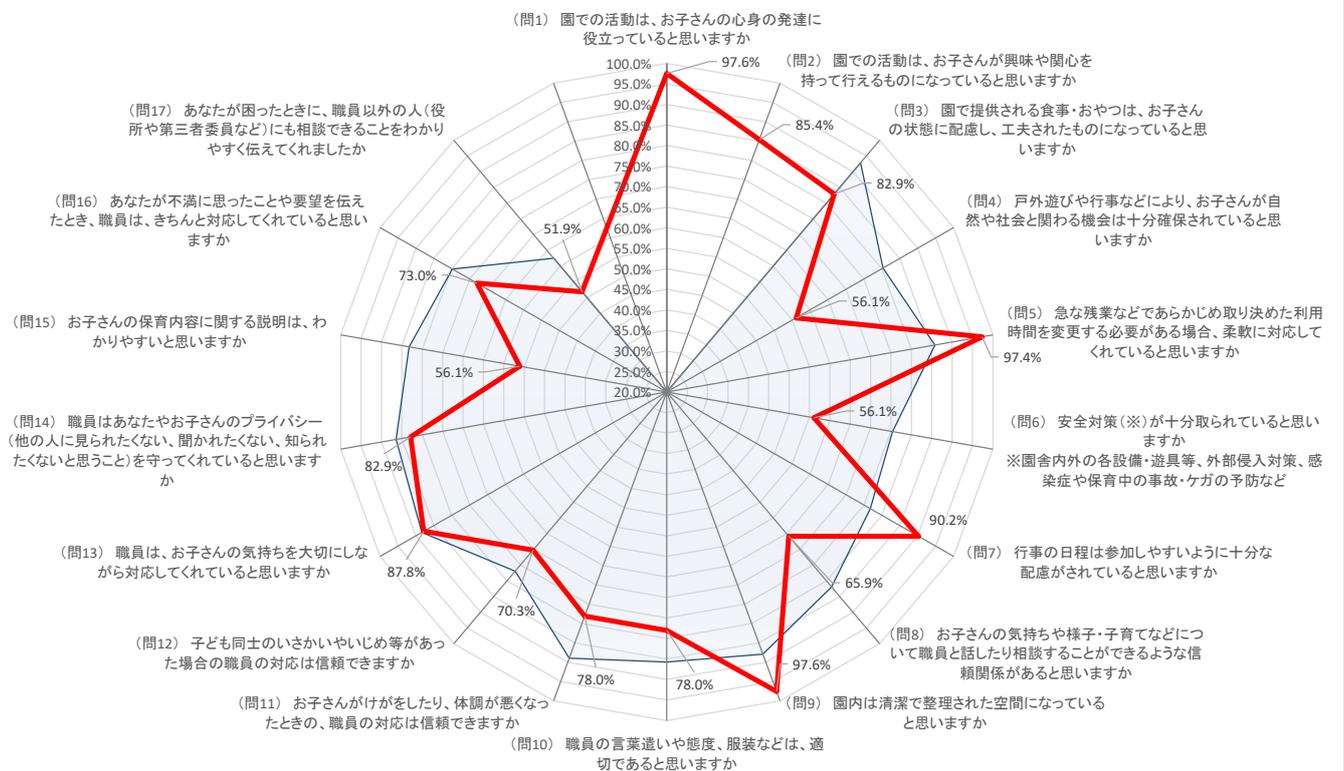
平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41	人
------	----------	-------	----	---

《総合的な感想についてお聞きします》

[1]	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。	大変満足	12	29.3%	
		満足	25	61.0%	
		どちらともいえない	2	4.9%	
		不満	1	2.4%	
		大変不満			
		無回答	1	2.4%	
	～前回～ 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。	大変満足	11	33.3%	
		満足	14	42.4%	
		どちらともいえない	6	18.2%	
		不満	2	6.1%	
		大変不満			
		無回答			

28年度平均値(認可750園+認証256園)との比較表



□平成28年度 都内保育所平均値(認可・認証) —平成30年度 貴園データ

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41	人
------	----------	-------	----	---

【年齢(在籍クラス)別回答分布】(複数の子どもを通わせている場合は、最も低い年齢の子どもについて回答)

《毎日の保育サービスについてお聞きます》

問1	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ			
	4		9		9		5		5		3	1	5				
100%		100%		100%		100%		100%		75% 25%		100%					
問2	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ			
	3	1	9		9		5		3	2	2	2	4	1			
75% 25%		100%		100%		100%		60% 40%		50% 50%		80% 20%					
問3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ			
	4		7	2	7	2	4	1	5		3	1	4	1			
100%		78% 22%		78% 22%		80% 20%		100%		75% 25%		80% 20%					
問4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ			
	2	1	1	7	2	3	3	3	3	1	1	2	2	1	2	2	4
50% 25% 25%		78% 22%		33% 33% 33%		60% 20% 20%		40% 40% 20%		50% 50%		80% 20%					
問5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ			
	3		1	8		1	8		1	5		5		4		4	1
75%		25%		89%		11%		89%		11%		100%		100%		80% 20%	
問6	安全対策(※)が十分取られていると思いますか ※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対策、感染症や保育中の事故・ケガの予防など																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ			
	2	2	5	3	1	7	2	3	2	1	4	2	2	3	1	1	
50% 50%		56% 33% 11%		78%		22%		60% 40%		20% 80%		50% 50%		60% 20% 20%			
問7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ			
	4		8	1	8	1	5		4	1	3	1	5				
100%		89% 11%		89% 11%		100%		80% 20%		75% 25%		100%					
問8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ			
	2	2	8	1	5	4	4	1	3	2	2	2	3	2			
50% 50%		89% 11%		56% 44%		80% 20%		60% 40%		50% 50%		60% 40%					

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41	人
------	----------	-------	----	---

【年齢(在籍クラス)別回答分布】(複数の子どもを合わせている場合は、最も低い年齢の子どもについて回答)

《安心・快適性》

問9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか																											
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明			
	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	4				9				9				5				4	1			4				5			
	100%				100%				100%				100%				80%	20%			100%				100%			
問10	職員の言葉遣いや態度、服装などは、適切であると思いますか																											
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明			
	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	3	1			9				5	2	2		5				3	2			3		1		4	1		
	75%	25%			100%				56%	22%	22%		100%				60%	40%			75%		25%		80%		20%	
問11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか																											
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明			
	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	4				8	1			6	3			5				3	1	1		2	2			4		1	
	100%				89%	11%			67%	33%			100%				60%	20%	20%		50%	50%			80%		20%	
問12	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか																											
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明			
	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	3	1			6	1		2	4	3	1	1	5				2	2		1	2	2			4		1	
	75%	25%			67%	11%		22%	44%	33%	11%	11%	100%				40%	40%		20%	50%	50%			80%		20%	

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41	人
------	----------	-------	----	---

【年齢(在籍クラス)別回答分布】(複数の子どもを通わせている場合は、最も低い年齢の子どもについて回答)

《利用者個人の尊重》

問13	職員は、お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか																				
	0歳児			1歳児			2歳児			3歳児			4歳児			5歳児			年齢不明		
	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ
	4			9			6	3		5			5			2	2		5		
問14	職員はあなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を守ってくれていると思いますか																				
	0歳児			1歳児			2歳児			3歳児			4歳児			5歳児			年齢不明		
	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ
	2		2	8	1		6	2	1	5			4		1	2			2	2	1
問15	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか ※ 入園時の説明のほか、入園後の日々の保育内容の伝達・発信、お子さんの育ちの目標や見通しの説明など																				
	0歳児			1歳児			2歳児			3歳児			4歳児			5歳児			年齢不明		
	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ
	2	1	1	6	1	2	4	3	2	4	1		2	3		2	1	1	3	2	

《不満・要望への対応》

問16	職員は、あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか																				
	0歳児			1歳児			2歳児			3歳児			4歳児			5歳児			年齢不明		
	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ
	3		1	5	3	1	7	1	1	4	1		3	2		2	1	1	3		1
問17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか																				
	0歳児			1歳児			2歳児			3歳児			4歳児			5歳児			年齢不明		
	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ
	2		2	3	2	4	4	1	3	2	3		1	1	3	1	1	2	2	1	2

《総合的な感想についてお聞きします》

総合的な感想	[1] 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。																									
	0歳児			1歳児			2歳児			3歳児																
	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変不満	非該当無回答	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変不満	非該当無回答	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変不満	非該当無回答	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変不満	非該当無回答		
	2	2					3	6				1	8				2	3				2	3			
	50%	50%					33%	67%				11%	89%				40%	60%				40%	60%			
	4歳児			5歳児			年齢不明																			
	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変不満	非該当無回答	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変不満	非該当無回答	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変不満	非該当無回答	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変不満	非該当無回答		
	3		1	1			3					1	1	3	1			1	3	1						
	60%		20%	20%			75%					25%	20%	60%	20%	60%	20%									

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

【設問ごとの自由意見】

【評価機関注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

設問	回答	設問の回答は
問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	<p>家ではできないことを保育園でたくさん体験させてもらっています。</p> <p>家庭ではできないたくさんの活動を日々していただけて、非常に成長を感じます。ただ他園と比べると、運動会やお遊戯会等のイベント規模の小ささが物足りなく感じます。</p>	はい
問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	<p>おもちゃが、こんなにたくさんの種類があると思わなかったのが驚きました。家での遊びの参考にもなりました。</p> <p>基本的にはなっているのだと思いますが、興味を持たない子どもへの誘いかけがもっとあってよいと思います。また、園が考える以上に子どもたちはもっとできるだろうと感ずることがあり、それがイベントの物足りなさにもつながります。</p>	はい
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	<p>家ではあまり食べませんが、保育園では毎日のように完食しているようなので、栄養面も完璧で大変満足です。</p> <p>とにかくおいしいです。</p> <p>日々バランスのよい食事を提供いただけて感謝しています。ただ、アレルギー食が全アレルギー除去1種類しかない点は、対象の子どもが気の毒に感じます。</p> <p>アレルギーが疑われる場合、医師の指示が出るまでお弁当で負担になるため、その間もアレルギー食で対応してくれたらいいと思います。</p> <p>系列の園で共通の献立です。フルーツは3種類くらいがローテーションなので、もう少し季節のものがほしいです。</p> <p>量が少し少ない気がします。</p>	はい
問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	<p>0・1歳児の乳児クラスの時には十分だと感じていましたが、幼児クラスに上がってから物足りなさを感じます。園庭が決して広くないので、公園や散歩に出る回数ももう少し多いと嬉しいです。</p> <p>できればもう少し外遊びを増やしてほしいです。特にプールは、毎日ノートに丸をつけないといつ入るか分からないのに、たまたま忘れた日にプールがあり、みんな入っていました……。週に1回しか入れない等、少し入る回数を増やしてほしいです。</p> <p>戸外遊びの機会が少ないので、十分確保されていると思いません。思い切り体を動かして体力をつけるような遊びの時間を作ってあげてほしいです。</p> <p>プールや戸外遊びが少なく感じます。</p> <p>せっかく周りに自然があるのもったいないと思います。老人施設もあるので、たまに交流などがあってもいいと思います。</p>	どちらともいえない
問5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	<p>経験は少ないですが、該当した日は柔軟に対応いただきました。</p> <p>柔軟に応じてくれます。</p>	はい

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

【設問ごとの自由意見】

【評価機関注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

設問	回答
問6 安全対策(*)が十分取られていると思いますか※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対策、感染症や保育中の事故・ケガの予防など	設問の回答は
毎日掃除をされていて埃もなくて、とてもきれいだと思います。	はい
基本的には十分だと思いますが、登園時は特に人手不足を感じるため、先生方の目が届いていないことがあるのではと心配に感じることもあります。	どちらともいえない
一度、遊びに行った先(公園)で、隠れていたお子さんが置いていかれてしまったことがあり、たまたま通りかかった人に保育園まで送り届けてもらったそうです。一度しかないのに、その後は気をつけてくださっていると思います。	どちらともいえない
お迎え時に別の子と一緒に来てしまい、外に出てしまったのに声をかけるまで先生方が気づいていなかったことがあり、怖いと思いました。	いいえ
防犯訓練・災害対応訓練はされています。感染症発生時の周知がされているのもよいです。ただ、保育中のケガに対しての対応が不満です。受傷時に何もしてもらえず、半年経過しても治っていません。	どちらともいえない
入口ドアが、きちんとロックされていないことが多いです。	どちらともいえない
パスワードを入れたとしても流れで不審者が入りやすいように感じ、少し不安です。	どちらともいえない
園側が悪いわけではありませんが、鍵付きのドアを半開き状態で出たり入ったりしている親が多すぎるように思います。閉め切らなければ、園側が用意したセキュリティが意味をなしていません。園側も注意してくれていますが……。	はい
手拭きタオルやコップを支度しているのか、していないのかも把握していないまま一日終わることが多く、何のために持たせているのかと思います。また、健康管理がずさんです。	いいえ
お子さんが独りで玄関の棚に登り、扉の開錠ボタンを押そうとしていたり、日常的にも子どもがウロウロしていても誰も気にして見守っていないので、本当にやめてほしいです。できないならボタンにカバーをつけるなどしてください。	いいえ
問7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	設問の回答は
いつも助かっています。ありがとうございます。	はい
他園と比較して、とても配慮いただいていると思います。ただ、今年からお誕生会の親の参加がなくなってしまったことは、親子でとても残念に思っています。	はい
個人面談の日程が、必ず時間休を取らないといけない時間設定しかないからです……。	どちらともいえない
問8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	設問の回答は
不安や相談したいことを連絡帳に書くと、近々に細かく教えてくれます。	はい
ささいなできごとでも先生の方から教えてくださるので、話しやすいです。	はい
以前はあったように思いますが、今は新しい経験の浅い先生が多く、相談できる先生は本当にわずかな限られた先生のみになってしまいました。	どちらともいえない
先生方の育休等で新規採用された先生方が多く、きちんと話せる先生は一部に限られます。	どちらともいえない
ノートの記載が週に1回程度で、質問や相談をノートでも無反応のことがあります。	どちらともいえない
あまり子どもの姿は伝わってきません。	どちらともいえない

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

【設問ごとの自由意見】

【評価機關注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数=意見を書かれた人の数」とは限りません。

設問	回答	設問の回答は
問9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	非常に整っていて快適だと思います。	はい
	とてもきれいです。	はい
	保育室は整理整頓されていてきれいです。玄関がいつも砂だらけなのが少し気になります……。子どもが自分で靴を片づけているので仕方がないとは思いますが。	はい
	フロアに細かい玩具が落ちることがあり、気になっています。	どちらとも いえない
問10 職員の言葉遣いや態度、服装などは、適切だと思いますか	エプロン姿ではないところが、「お母さん」じみていなくてとてもよいと思います。	はい
	基本的には問題ないのですが、「ヤバイ」「イテー」等は2・3歳児相手には避けてほしいと思ったりはします。上のクラスの子の影響等もあるので、先生方だけの問題ではないとは思いますが……。	はい
	子どもを呼び捨てにしているのが気になります。	いいえ
	ドアにもたれかかって対応されるのは少し気になります……。	いいえ
	多様性が求められる時代に、服装の適切とは何をもってして判断になるのでしょうか？	どちらとも いえない
問11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	こまめにご連絡をいただけて、私は安心しています。	はい
	何かあればすぐに連絡をくださり、ケガの時はすぐに受診もしてくれたのでとても信頼しています。	はい
	ケガをしていることに気づいていないことが多いです。気づいてくれている時はきちんと対応してくれています。	どちらとも いえない
	目のところや首の後ろなど、紫色にアザができて帰ってきたことがありますが、特に何も説明がなく、子どもが「後ろからドン！！」ってやられた」や「物がぶつかった」などと言ってきたことがありました。傷にもなっていない時は説明してくれたりしますが。	どちらとも いえない
	ケガをした時の対応がされないことがあります。お迎えに行ったら38℃を超える熱があり、気づいてもらえない状況が不安です。	いいえ
	先生によります。	どちらとも いえない

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

【設問ごとの自由意見】

【評価機関連注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

設問	回答
問12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	設問の回答は
先生により、個人の対応に委ねられている気がします。信頼できる先生もいらっしゃいますが、不安の残る方もいます。	どちらともいえない
大きなケンカがあったわけではないので何とも言えないのですが、子どもからは「お友達と遊ぶのヤダ」という話が出ていた時に、先生方はあまり気にされていないようだったので、少し心配になりました。	どちらともいえない
泣いたり、ケンカをしている子がいても、見ていないのか先生が対応していない場面をよく見かけます。様子を見守っているのか、放ったらかしているのかわかりません。	いいえ
子どもがお友達にかまれることが続き、ご説明もいただくのですが、詳しい状況を尋ねると少し曖昧な答えであったり、わが子もお友達をかんだりしていないかを聞くと、そういえば、という感じでかんだことがあると回答されるなど、心配になりました。保育園では普通のことなのでしょうか？	どちらともいえない
まだそのようなことを聞いたことはありませんのでわかりませんが、子どもが泣いていた際の状況を面白エピソード風に話された時は、耳を疑いました。	無回答・非該当
先生によります。	どちらともいえない
問13 職員は、お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	設問の回答は
先生方が温かく見てくれていると感じます。	はい
基本的には大切にいただけていると思っています。ただ、先生いや！ お友達いや！ のわが子の話を聞いている時は、もう少し寄り添ってくれる先生がいたら……と思います。	はい
職員の人数が少ない時があるようで、暑い日にプールに入れなかったこともあるようです。	はい
冷たい言葉がけだと思うことはたまにあります。	どちらともいえない
問14 職員はあなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を守ってくれていると思いますか	設問の回答は
聞いてもいないのに、お友達のプライベートな話を先生から具体的に聞いてしまいました。	いいえ
巡回相談にかける話を、ほかの保護者が聞こえる状況でするのはどうかと思います。	いいえ
ただ、乳児クラスでは見かけませんが、幼児クラスでトイレがうまくできた時など誉めるのはよいと思いますが、あまり大きな声だと表現によっては恥ずかしいかも……と思うことがありました。	どちらともいえない
ほかの子が裸で時々ウロウロしているのは、うーん……と思いますが……。	はい
問15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか <small>※ 入園時の説明のほか、入園後の日々の保育内容の伝達・発信、お子さんの育ちの目標や見通しの説明など</small>	設問の回答は
個人面談で、きちんとわかりやすくお話ししてくれています。	はい
今も日々の様子を十分伝えてくださっているとは思いますが、以前はもっと連絡帳によく見られていると感じるコメントが多かったため、今は物足りなさがあります。	どちらともいえない
こちらが忙しいこともありますが、子どもの成長段階における生活リズムなど、家庭と保育園でどのように進めていくかの相談のタイミングがわかりません。	どちらともいえない
行事については、入口の掲示のみですと見落とすことがあります。連絡アプリでの連絡もしてほしいです。	いいえ
入園時の説明が少なすぎてびっくりしました。慣らしもどういう風に進めるのかまったくわかりませんでした。リュックに変わった時も、どういう流れで支度するのか、しているのか、まったくわかりませんでした。月の目標などは知らされていないのでわかりません。	いいえ

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

【設問ごとの自由意見】

【評価機關注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

設問	自由意見	回答状況
問16 職員は、あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと、きちんと対応してくれていると思いますか	<p>先生はできる限りのことをしているのですが、保護者会での意見が反映されているように見えません。</p> <p>アンケートで書いたことに対しての返答(できるのかできないのか)が一切ありません。</p> <p>気になることがあってもそれをお話しようと思える先生が少なく、機会を待っているうちに話すことを諦めてきたため、経験がありません。</p>	<p>設問の回答は どちらとも いえない</p> <p>いいえ</p> <p>無回答・ 非該当</p>
問17 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	<p>説明してもらったかもしれませんが、記憶にありません。</p> <p>市役所で相談した時、大雑把な感じがしました。</p>	<p>設問の回答は いいえ</p> <p>どちらとも いえない</p>

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

《総合的な感想についてお聞きします》

【評価機関注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

[2] 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

(各行左端の「大変満足」「満足」「どちらともいえない」等は、その記入者が総合的な感想[1]で選択した満足度(5段階)を表しています)

感謝のこぼし・賞賛【複数ポイントへの賞賛】※「行事&食事」「職員対応&保育内容」など

- 満足 子どもの興味に合わせた生活スタイル、一斉での活動(強制)が少なく、個を大事にする姿勢・保育観、園庭が狭い分室内遊びが充実している点がよいです。
- 大変満足 食事がビュッフェです。しかし、きちんと野菜も食べるように声かけしてくれているのは、素晴らしいし頼もしいです。異年齢保育であったり、お部屋が大部屋であったり、先生もいろいろな方が関わってくれるので、交流や刺激が多くてよいと思います。若い先生からベテランの先生まで、皆さん本当によくしてくれていると思います。新卒の先生がだんだん慣れてくるのを見るのも、人が成長できる職場なのだと思います。
- 満足 小規模園のため、子ども一人ひとりに合わせた生活を意識した保育を行っているのがよく見えます(食事・午睡・玩具など)。異年齢保育、幼児担当の先生も快く子どもを受け入れてくれます。そのため、乳児の母としては「こぼし」「遊び」において、ほかの園にはない成長が見られます。何にせよ、保育士間にギスギスした感じが見受けられないのが、子どもにもよいと感じます。
- 満足 よい意味で中小規模なので、クラスや乳児・幼児とあまり関係なく一緒に遊び、小さい子からお姉さん・お兄さんたちと触れ合う機会が多く、学ぶことがたくさんあると思います。また、1年の内に何回か学生が来てくれていて子どもにとっては新鮮であり、多くの人と関わることになるのでよい経験になっていると思います。近くに公園や自然がたくさんあるので、季節を感じられる環境も気に入っています。
- 満足 子どもの気持ちを大切にしてくれていると思います。小さい頃からはさみやセロハンテープを日常的に使って遊んでいるので、指先を使った遊びが上手です。
- 満足 自主性が身につきます。先生方が皆、子どもたちに優しく接してくれています。表現活動や造形活動が身についています。
- 満足 部屋が分かれておらず、上級生が下級生の面倒を見るようになる点、給食に必ず果物がついてくる点が気に入っています。
- 無回答 自由な遊びができること、先生がやる気を持たせてくれるところ、部屋がきれいなどが気に入っています。
- 満足 緑の多い環境を活かして散歩へ行ったり、公園へ行ったり、畑で野菜を育てたりしているところがよいです。また、少しさびしいですが、保護者会や役員などはないので負担が少ないです。入園準備も思っていたほどなく、オムツの持ち帰りもないのでとてもよかったです。
- 大変満足 職員の年齢が若いですが、スキルが高いです。検討から実行までのスピード感があります。コミュニケーションを親に対しても積極的に行ってくれます。
- 大変満足 すごくきれいにしてくれていて気持ちがいいです。先生方も、若い方でもしっかりしていて頼りになる方ばかりだと思います。安心して通わせられます。
- 大変満足 施設が新しくきれいです。7時から保育開始してくれるところがよいです(ほかは7:15～が多いです)。
- 大変満足 保育時間が7:00～20:00で長時間にわたるところ、保護者の役員などがないところ、先生方が明るく挨拶してくれるところがよいです。

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

《総合的な感想についてお聞きします》

【評価機関注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

[2] 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

(各行左端の「大変満足」「満足」「どちらともいえない」等は、その記入者が総合的な感想[1]で選択した満足度(5段階)を表しています)

感謝のことば・賞賛(分野ごと)【保育内容・行事】

満足 縦型の保育で異年齢の子との関わりが上手に慣れることができ、子どもの世界が広がっている気がします。お歌や踊りも年齢に合っており、工作活動は自由にしつきちんと見守っていただいているので手先が器用になり、成長を促しつつ年齢にも合った保育をしていただいていると思います。

満足 異年齢保育で、日々の生活の中でお兄さん・お姉さんを頼ったり、小さな子を気遣ったりできる場所、子どもがやりたいと思うことを尊重してやらせてくれるところがよいです。

大変満足 人数が少なく、違う年齢の子達と常に一緒に過ごせるのはとてもよいと思っています(ほぼ全員顔と名前が一致するので、園の外で会ってもわかります)。また、全員で「これをしよう」と強制されるのではなく、基本的に本人の意思を尊重していただいているのありがたいです。

満足 年長・年中・年少と関係なく、上の子が下の子の面倒を見たりと、子どもたちの成長になっている保育園だと思います。

満足 異年齢保育をしているところがよいです。

満足 遊びの選択肢がいっぱいあり、年間でも変化をつけてくれるのでとてもよいと思います。小さい園でも、折り畳み式の鉄棒や平均台などを用意していただされていて、赤ちゃんも楽しめています。CDデッキやピアノなど、子どもが触ると嫌なものも自由に使わせてくれていて、逆に壊さないかヒヤヒヤするほどです。ありがたい経験だと思います。

大変満足 土日の行事が多く、働く親が行事に参加しやすいです。

感謝のことば・賞賛(分野ごと)【職員の質・保護者への対応(接遇)／子どもへの接し方】

大変満足 子どもの目線で対応しています。さらに、人それぞれの個性を上げるように頑張ってくれていると思います。

満足 本人の気持ちや気分、タイミングで遊びや食事などを促してくれるところ、誉めて伸ばすところが気に入っています。

どちらともいえない 子どもをとてもほめてくださるので、とてもポジティブな思考の子どもに育っています。自主性を重んじているので、何でも自分で楽しみを見つけてできる子どもになっています。

大変満足 先生達は送り迎えの際にはきちんと挨拶をしてくれて、とても気持ちがいいです。子どもも先生に懐いていて、日頃から子どもに優しく接してくれているのだらうと感ぜられて、安心して預けられています。

大変満足 保育士の皆さんが「保育士」という感じではなく、お母さん・お兄さん・お姉さんのような家庭的な雰囲気が好感を持てます。

満足 先生たちはいつも笑顔で、明るい雰囲気がとてもよいです。

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

《総合的な感想についてお聞きます》

【評価機関注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

〔2〕 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

(各行左端の「大変満足」「満足」「どちらともいえない」等は、その記入者が総合的な感想〔1〕で選択した満足度(5段階)を表しています)

感謝のことば・賞賛(分野ごと)【保護者の就労・負担への配慮、要望・意向への柔軟な対応】

満足 働く母を応援してくださる体制がとても心強いです。月曜日シーツは渡すだけでよい、母の休日も保育を認めてくれる、イベントも先生方で運営してくれる等、他園と比べて本当に恵まれていると思います。

満足 持ち物が少なくてよいです。使用済オムツを持ち帰らなくていいのが助かります。

満足 園外に出る時、お弁当を用意してくれる点、布団はかけ布団だけでいい点が気に入っています。

満足 仕事が休みでも嫌な顔ひとつせず受け入れてくださり、ありがたいです。いつもありがとうございます。

感謝のことば・賞賛(分野ごと)【設備・環境】

満足 園舎がおしゃれできれいです。いつも清潔で安心しています。

不満 園内がきれいです。

感謝のことば・賞賛(分野ごと)【報告・説明の丁寧さ、保護者との日常の情報交換】

満足 日頃から写真を使って様子を知らせてくれたり、販売もこまめにあつてうれしいです。

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

《総合的な感想についてお聞きします》

【評価機関注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

[2] 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

(各行左端の「大変満足」「満足」「どちらともいえない」等は、その記入者が総合的な感想[1]で選択した満足度(5段階)を表しています)

要望・苦情【日常の保育内容】

満足 散歩先でのつぶやきが聞き取れないとの理由で少人数での散歩……という説明を受けましたが、では、室内や園庭・きつねっ原でのつぶやきは聞き取れなくてよいのか？ など疑問があります。1クラス11人と少なくせつかくの異年齢ですので、年上クラスと年下クラスで手をつながせるなど、工夫してたくさん連れて行ってほしいです。つぶやきよりも体をたくさん動かして遊ぶことを親は求めています。働いているので、土日は家の用事に付き合わせる事が多く、どの家庭もなかなか公園に連れて行けないのが現状と思います。せつかくの夏ならではの遊びができる時期なのに、2カ月もあつて片手で数えられるくらいしかプールに入っていないのは残念すぎます。なぜ一日1クラスしか入らないのでしょうか？ できないなら、いつでもできる表現や造形活動は夏は控えて、プールをたくさんさせてあげてほしいです。

満足 乳児クラスではよくお散歩に行っていたように感じましたが、幼児クラスになってから表現の時間というものがあり(これはありがたいのですが、ほかにもいろいろ予定などがあつて)外に出て遊ぶ機会が減っているように感じます。可能ならば外遊びを増やしてほしいです。

満足 園外(散歩)をもっと入れてほしいです。

無回答 運動の時間や外遊び時間を増やしてほしいです。運動力が少ないのか、遊び足りていないと感じた日々があります。

満足 園庭に遊具がないので、もう少し近くの公園でいいのでお散歩に連れていってくれたらと思います。

満足 体力作りになるよう、外遊びをもう少し充実してほしいです。

大変満足 戸外遊びやプール遊びが少なく感じます。もっと外で遊んでほしいです。

満足 もう少し園外や社会と関わる活動を取り入れてほしいです。

不満 一日の流れの中で、ほとんど皆で何かをすることがありません。すべて自由、自己を尊重するというのですが、保育園というより託児所に近いです。

満足 給食を全員揃って「いただきます」をしないので、小学校に入学した時が心配です。

要望・苦情【職員の質(人員配置、職員の退職・異動、業務負担の過重などへの懸念)】

満足 職員の入れ替えが多過ぎます。安定して働ける環境にしてほしいです。先生が替わり過ぎるのは、子どもの理解につながりません。

満足 2・3年くらいですぐ先生が入替わってしまうので不安です。

満足 今年度は育休(産休)に入られた先生が複数いたために、新規採用の方が増え少々心配になりました(また異動等で他園に行った人、退職された先生も重なりました)。

満足 全国的な保育士不足ゆえ仕方ないことですが、若い経験の浅い先生やパートの先生が多く、全園児に目が届いていない印象があります。

満足 育休に入っている職員が多いですが、職員数は十分なのでしょうか。きちんと先生達が休暇を取れているのか心配です。

満足 園長・副園長・主任の先生が今はいつも職員室にいる印象があり、もっと子どもや保護者と近い距離になってもらえたらと思います。

満足 お迎えの時、ほかの保護者と長い時間話していることが多いので、子どもを自分で呼ぶことが多いです。一人で対応ではなく、送迎時は数人で対応してほしいです。話しこんでいるので、帰りの挨拶も遠慮してしないこともあります(子どもに挨拶をさせに行きます)。

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

《総合的な感想についてお聞きします》

【評価機関連注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

[2] 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

(各行左端の「大変満足」「満足」「どちらともいえない」等は、その記入者が総合的な感想[1]で選択した満足度(5段階)を表しています)

要望・苦情【行事(内容・場所等)】

満足 もりんぴっく、フェスティバルに対する考え方は見直してほしいです。乳児クラスには今も十分ですが、幼児クラス特に4・5歳児クラスに対しては物足りなさがあり、子どもたちのできる力が引き出せていないことがもったいないです。

どちらともいえない もう少し行事を活発に行ってほしいです。行事がコンパクトで例年同じような内容です。子どもの成長を感じられるような構成にしてほしいです。

満足 親子遠足など、親が参加できるプログラムが増えると、親子の思い出作りができてよいと感じます。

満足 公開日が16日と決まっています、行けないことが多いです。もう少し日数がほしいです。また時間も10～12時と決まっていますのはなぜでしょうか。

不満 行事で本人がやりたくないと言うと、声かけはしますが無理にはやらせないとのことですが、結果本人が行事に参加することなく終えてしまいます。預ける側としては、仕事で普段できないことを体験させてほしいです！本人のやりたくないの一言だけで、参加せずに終わってしまうのは非常に残念です。やりたいという方に導いてほしいです。

要望・苦情【保護者との日常のコミュニケーション、子どもの様子の報告・説明】

満足 何をしているのか保育内容が見えづらいです。毎日写真掲示はありますが、手紙(もしくはブログでもいいです)などで取組の様子を伝えてほしいです。

無回答 お迎えに来た時、今日の一日を話してくれる先生と挨拶のみで終わる先生に分かれるのはなぜなのでしょう？

満足 4・5月は先生方と上手くコミュニケーションが取れませんでした。最近は時々不安になることもありますが、先生方も話すことも増え、園での子どもの様子も伝えてくれるので、安心して通園しています。

要望・苦情【安全管理(物品管理・プライバシー保護を含む)・保健衛生】

大変満足 冷房がややきつい気がします。子どもの手足がいつも冷たくなっているのが気になります。

大変満足 基本的にとっても満足しており先生方には感謝していますが、公園での置き去りの件は、後からゾッとしました。もうこんなことがないよう注意してくださっているとは思いますが……。

要望・苦情【設備】

大変満足 ベビーカーを置いておけるようにしてほしいです。

大変満足 駐車場の白線の角度がいまひとつです。

平成30年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	たのしい森保育園	有効回答数	41 人
------	----------	-------	------

《総合的な感想についてお聞きします》

【評価機関注】個人の特定を避けるため、同一回答者のご意見を複数の文に分割している場合がありますので、必ずしも「意見の数＝意見を書かれた人の数」とは限りません。

〔2〕 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

(各行左端の「大変満足」「満足」「どちらともいえない」等は、その記入者が総合的な感想〔1〕で選択した満足度(5段階)を表しています)

要望・苦情【職員の質(子どもの心情や尊厳に配慮した接し方・言動)】

満足 2歳児は幼児クラスの枠ですが、本来は乳児ということを認識してほしいと思います。進級してすぐ一人でお支度させていたり、泣いているのに立ち尽くすのみで誰も側についていなかったりです……。朝は特に遊びのコーナーよりもそのような場面での支援をしてほしいです。お迎えに行くとタオルやコップを使ったかどうかも把握しておらず、「支度しなかったでしょ」と子どものせいにする発言は正直違うと思います。できなくて当たり前年齢です。主体的にできるようになるのはもっと先のはずです。小さいうちはしっかり大人がついて指導しないと、主体的に動けるものも動けないと思います。

満足 園での忘れ物が多いです。子どもが自分で荷物をまとめて持って帰ってくるようですが、まだ一人で全部は難しいようで、保育園ノートや着替えた服がなかったりします……。先生も一人ひとりを見ることはできないのかもしれませんが、なるべく少なくなってくれるとうれしいです。

要望・苦情【説明責任(園としての保護者への情報発信・情報開示)】

満足 入園式の写真がありませんでした。業者が撮る行事はどれなのか知らせてほしいです。

要望・苦情【保護者の就労・負担への配慮(延長・土曜保育利用の融通性、行事日程の配慮やさまざまな負担軽減の工夫など)】

満足 退園時間を1分でも過ぎると延長料金がかかると、事前に説明を受けていませんでしたが料金は取られました。駐車場が空いていないことなどもあるので、もう少し柔軟に対応してもらいたいと思いました。

要望・苦情【食事】

満足 給食の献立が子ども向けではありません。